



LA COMUNICAZIONE EFFICACE

La gestione dei conflitti e la comunicazione, per una scuola più inclusiva

Premessa, finalità e obiettivi

La capacità di comunicare meglio con gli altri è importante. Essere positivi, aperti al confronto e assertivi, presentarsi ed esprimersi adeguatamente, sono caratteristiche indispensabili e vincenti per una persona e a maggior ragione se docente, dirigente o personale ATA e quindi a continuo contatto con i bambini e i ragazzi, le loro famiglie e i colleghi.

Un'adeguata consapevolezza delle proprie potenzialità comunicative e dell'esistenza di strumenti idonei a migliorarle, è indispensabile in un contesto professionale e personale in cui le competenze relazionali sono altrettanto importanti quanto quelle "tecniche".

Le lezioni sono quindi finalizzate a fornire ai docenti, al personale ATA e ai dirigenti le conoscenze e i mezzi per migliorare nei rapporti con le altre persone in generale, per una quotidianità professionale e personale più positiva e serena e per una scuola più inclusiva. Particolare attenzione verrà data ai seguenti aspetti:

- *intelligenza relazionale: empatia e simpatia*
- *leadership carismatica*
- *capacità di gestione quotidiana dei rapporti*
- *capacità di esprimersi adeguatamente in ogni contesto ci si trovi*
- *la gestione dello stress*
- *la gestione delle riunioni*

Obiettivi formativi

- potenziare gli strumenti di comunicazione relazionale
- potenziare il senso di squadra, di appartenenza a una comunità con finalità progettuali comuni
- stimolare la creatività concettuale come strumento di ricerca di soluzioni comunicative con i colleghi, i genitori e i bambini
- accrescere le motivazioni professionali per un aumento dell'entusiasmo e della capacità di un contagio emozionale positivo tra colleghi, con i bambini e le famiglie.



Basi teoriche

E' ormai accertato che l'intelligenza emotiva incide al 60% (Daniel Goleman parla addirittura dell'80...) sulla realizzazione personale e professionale di ognuno di noi. Ecco perché conoscerla e allenarla (è l'unica forma di intelligenza che abbiamo allenabile) è indispensabile per tutti e a maggior ragione per i docenti, i dirigenti e il personale ATA. L'ambiente scolastico dovrebbe necessariamente trasudare di intelligenza emotiva sia perché i bambini e i ragazzi (come del resto accade ad esempio in Danimarca), dovrebbero essere stimolati da questo punto di vista, sia perché i tempi e le incombenze che chi opera nella scuola deve rispettare e assolvere sono sempre più numerosi e stressanti. Ecco allora l'importanza di saper gestire le emozioni e di saper comunicare meglio con gli altri, che siano colleghi, bambini o genitori.

Metodologia

Si farà fare ai partecipanti un percorso ideale e concreto, sui temi qui di seguito elencati, passando costantemente dalla pratica alla teoria, per stimolare riflessioni e piena consapevolezza nel personale scolastico.

Materiale

Il percorso sarà sorretto da un'ampia bibliografia e da test e questionari che andranno a stimolare le riflessioni e i dibattiti.

Attraverso la class room e l'affiancamento del tutor, ogni lezione "frontale" sarà seguita dalla fornitura di materiale che non andrà a caricare eccessivamente i partecipanti di impegni ma che creerà in loro la consapevolezza della necessità di affinare gli strumenti comunicativi che ognuno di noi ha a disposizione ma che spesso non conosce o utilizza con difficoltà



Temi del percorso

- L'intelligenza emotiva
- La leadership carismatica
- La capacità di entrare in empatia e simpatia con colleghi, bambini/ragazzi e famiglie
- Il pensiero laterale come approccio vincente
- L'ascolto attivo
- La gestione creativa del conflitto
- La comunicazione verbale, paraverbale e non verbale
- L'arte oratoria: come parlare ai bambini, ai ragazzi, ai genitori e ai colleghi
- L'assertività a scuola
- La negoziazione relazionale